**Уважаемые граждане!**

**Более трех тысяч жителей многоквартирных домов в Ивановской области решают вопросы ЖКХ с управляющими организациями
в новом приложении Госуслуги.Дом**



Приложение создано на базе государственной информационной системы «ГИС ЖКХ» и позволяет решать все вопросы ЖКХ через смартфон.

Основная задача приложения — помочь жителям многоквартирных домов взаимодействовать со своими с управляющими организациями. С помощью сервиса пользователи могут направлять заявки, контролировать их исполнение и получать обратную связь. Если ответ управляющей организации их не удовлетворит, то прямо в приложении можно направить обращение в Госжилинспекцию.

Для каждого обращения предусмотрен свой срок ответа
по законодательству — от 1 до 30 дней. В среднем на обработку одной заявки  управляющей организации требуется пять дней.

Одной из главных функций нового приложения является сбор показаний приборов учета и оплата счетов за коммунальные услуги в режиме онлайн. Помимо этого, в приложении Госуслуги.Дом владельцы квартир могут получить информацию о проведении капитального ремонта, проводить собрания собственников онлайн. Если приближается срок поверки счетчиков, приложение пришлет уведомление.

Добавим, авторизоваться в приложении можно через подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг. Данные о недвижимости загружаются автоматически. В случае отсутствия такой информации необходимо внести данные самостоятельно и направить заявку в мобильном приложении. После этого данные отобразятся в личном кабинете пользователя.

Приложение [доступно](https://dom.gosuslugi.ru/#!/main) для скачивания в AppStore, Google Play и AppGallery, а также на порталах «ГИС ЖКХ» и [Госуслуги.](https://www.gosuslugi.ru/mp_dom?referrer=appmetrica_tracking_id%3D315953704714916676%26ym_tracking_id%3D10094822198199262485)