АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24 декабря 2012 г. N 2952

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

"ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА ПРОИЗВОДСТВО ЗЕМЛЯНЫХ РАБОТ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений Администрации г. Иванова от 27.12.2013 [N 2919](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB05EB6538335B5EBBBB5C9D77A5AD8324E84A0A47CB4D52722E2D2BF3340D15D6C6B15AFED92D703h5eAN),  от 26.01.2015 [N 136](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB050BE518F3DB5EBBBB5C9D77A5AD8324E84A0A47CB4D52722E2D2BF3340D15D6C6B15AFED92D703h5eAN), от 19.01.2016 [N 41](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BE548831BDB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EC8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N), от 08.06.2016 [N 1049](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BE53893DB7B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EC8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N),  от 08.08.2016 [N 1474](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BE5D893CB6B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EC8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N), от 27.08.2018 [N 1084](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BD548A35BDB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EC8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N), от 11.12.2018 [N 1623](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BD51893DB9B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EC8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N),  от 23.12.2019 [N 2042](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BA518D3DBBB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EC8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N), от 21.05.2021 [N 596](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BB5D8834BCB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EC8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N), от 20.10.2021 [N 1199](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058B8548336B8B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EC8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N)) |  |

В соответствии с федеральными законами от 06.10.2003 [N 131-ФЗ](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEC09BC50B95EDD68EAB0E6E2C0DD2D0F973300C1ADBB7CB3CB2527EBh8e5N) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", от 27.07.2010 [N 210-ФЗ](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEB01BB5ABB5EDD68EAB0E6E2C0DD2D1D976B0CC0ADA575B0DE7376ADD3E37615C25C6B6B17A8F1h9e3N) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", распоряжением Администрации города Иванова от 15.07.2010 N 313р "Об организации работы по разработке административных регламентов предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций в электронном виде", руководствуясь [пунктом 19 части 3 статьи 44](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058B9578C36B7B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D42026EB8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Устава города Иванова, в целях повышения качества и доступности предоставляемых муниципальных услуг постановляю:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BA518D3DBBB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EF8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 23.12.2019 N 2042)

1. Утвердить прилагаемый административный [регламент](#P38) предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на производство земляных работ".

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BD548A35BDB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727E18DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 27.08.2018 N 1084)

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

3. Опубликовать настоящее постановление в сборнике "Правовой вестник города Иванова".

Глава Администрации города Иванова

А.С.КУЗЬМИЧЕВ

Утвержден

постановлением

Администрации

города Иванова

от 24.12.2012 N 2952

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

"ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА ПРОИЗВОДСТВО ЗЕМЛЯНЫХ РАБОТ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений Администрации г. Иванова от 27.08.2018 [N 1084](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BD548A35BDB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727E08DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N),  от 11.12.2018 [N 1623](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BD51893DB9B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EC8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N), от 23.12.2019 [N 2042](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BA518D3DBBB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EE8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N), от 21.05.2021 [N 596](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BB5D8834BCB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EF8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N),  от 20.10.2021 [N 1199](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058B8548336B8B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EF8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N)) |  |

1. Общие положения

1.1. Настоящий административный регламент по предоставлению муниципальной услуги "Выдача разрешений на производство земляных работ" (далее по тексту - Регламент) разработан в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEB01BB5ABB5EDD68EAB0E6E2C0DD2D1D976B0CC0ADA575B0DE7376ADD3E37615C25C6B6B17A8F1h9e3N) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

1.2. Цель разработки Регламента: реализация права граждан, организаций на обращение в органы местного самоуправления и повышение качества рассмотрения таких обращений в Администрации города Иванова и ее структурных подразделениях.

1.3. Настоящий Регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешений на производство земляных работ, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при рассмотрении обращений заявителей.

1.4. Заявителями являются юридические лица, индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в установленном действующим законодательством порядке, физические лица, заинтересованные в получении разрешения на производство земляных работ (далее - заявитель).

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Разрешение на производство земляных работ представляет собой документ, дающий право осуществлять производство земляных работ при прокладке, ремонте сетей инженерно-технического обеспечения (водо-, газо-, тепло-, электроснабжения, канализации, связи и т.д.), ремонте дорог, благоустройстве территорий, выдаваемый по форме "[разрешение](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB05DB7568D35B5EBBBB5C9D77A5AD8324E84A0A47CB4D72221E2D2BF3340D15D6C6B15AFED92D703h5eAN) (ордер) на производство работ, связанных с нарушением внешнего благоустройства", утвержденной приложением N 4 к Правилам производства работ, связанных с нарушением внешнего благоустройства на территории города Иванова, утвержденным решением Ивановской городской Думы от 29.11.2005 N 649 (далее - разрешение на производство земляных работ, разрешение).

2.1. Наименование муниципальной услуги: "Выдача разрешений на производство земляных работ".

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу: управление благоустройства Администрации города Иванова в лице административно-технической инспекции (далее по тексту - Управление, Инспекция).

Место нахождения и почтовый адрес Управления, Инспекции: 153000, г. Иваново, пл. Революции, д. 6, каб. 1209, тел. 8 (4932) 32-46-32, адрес электронной почты: blag@ivgoradm.ru.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058B8548336B8B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EF8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 20.10.2021 N 1199)

Наименование органа, участвующего в предоставлении муниципальной услуги: муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Иванове" (далее по тексту - многофункциональный центр).

Место нахождения и почтовый адрес многофункционального центра:

153012, г. Иваново, ул. Советская, д. 25;

153002, г. Иваново, пр. Ленина, д. 108;

153013, г. Иваново, ул. Куконковых, д. 144А;

153003, г. Иваново, ул. Красных Зорь, д. 10.

Телефон/факс: (4932) 41-60-85 (приемная).

Телефон для справок и предварительной записи на прием: 30-03-20.

Адреса электронной почты: curg@list.ru - для организаций,

ivmfc@mail.ru - для обращений граждан.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

выдача разрешения на производство земляных работ либо отказ в выдаче разрешения;

продление срока действия разрешения на производство земляных работ либо отказ в продлении.

2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Срок рассмотрения заявления заявителя - 5 рабочих дней.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BB5D8834BCB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727E18DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 21.05.2021 N 596)

2.4.2. Срок рассмотрения заявлений заявителя на аварийное производство работ - один рабочий день.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEC09BC50B95EDD68EAB0E6E2C0DD2D0F973300C1ADBB7CB3CB2527EBh8e5N) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEB01BB5ABB5EDD68EAB0E6E2C0DD2D0F973300C1ADBB7CB3CB2527EBh8e5N) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEB04B551B95EDD68EAB0E6E2C0DD2D0F973300C1ADBB7CB3CB2527EBh8e5N) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи";

[постановление](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEC03BD50B85EDD68EAB0E6E2C0DD2D0F973300C1ADBB7CB3CB2527EBh8e5N) Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг";

[решение](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB05DB7568D35B5EBBBB5C9D77A5AD8324E84A0A47CB4D72522E2D2BF3340D15D6C6B15AFED92D703h5eAN) Ивановской городской Думы от 29.11.2005 N 649 "Об утверждении Правил производства работ, связанных с нарушением внешнего благоустройства на территории города Иванова".

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

2.6.1. Заявитель подает в Инспекцию или многофункциональный центр [заявление](#P340) о выдаче разрешения на производство земляных работ (приложение к настоящему Регламенту).

К указанному заявлению прилагаются следующие документы:

1) договор с Инспекцией Управления;

2) проектно-сметная документация на прокладку и ремонт коммуникаций, сетей, подготовленная в соответствии с требованиями [раздела 3](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB05DB7568D35B5EBBBB5C9D77A5AD8324E84A0A47CB4D52521E2D2BF3340D15D6C6B15AFED92D703h5eAN) "Правил производства работ, связанных с нарушением внешнего благоустройства на территории города Иванова", утвержденных решением Ивановской городской Думы от 29.11.2005 N 649;

3) проект производства работ;

4) разрешение на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, на территории Ивановской области без предоставления земельных участков и установления сервитутов;

5) акт предварительного осмотра запрашиваемого участка;

6) график производства работ: даты начала и окончания работ с перечнем работ на каждый день;

7) разрешение на снос зеленых насаждений (при необходимости);

(пп. 7 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BA518D3DBBB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727E08DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 23.12.2019 N 2042)

8) схема организации движения транспортных средств и пешеходов на период производства работ (в случае выполнения работ на улично-дорожной сети, связанных с ограничением движения);

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058B8548336B8B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727E18DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 20.10.2021 N 1199)

9) исключен. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BB5D8834BCB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727E08DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 21.05.2021 N 596;

9) документ, подтверждающий получение согласия на обработку персональных данных лица, не являющегося заявителем, в случае, предусмотренном [пунктом 3 статьи 7](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEB01BB5ABB5EDD68EAB0E6E2C0DD2D1D976B0CC3A5AE28E591722AE886F07712C25E6C77h1e6N) Федерального закона от 27.07.2018 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(пп. 9 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058B8548336B8B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727E08DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 20.10.2021 N 1199)

Заявитель имеет право при повторной подаче пакета документов не предоставлять договор с Инспекцией Управления, так как он заключается на один год.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058B8548336B8B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726E88DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 20.10.2021 N 1199)

2.6.2. Для получения разрешения на аварийное производство заявитель подает в Инспекцию [заявление](#P340) о выдаче разрешения на производство земляных работ (приложение к настоящему Регламенту).

К указанному заявлению прилагаются следующие документы:

1) договор с Инспекцией;

2) акт аварийности работ;

3) схема инженерных коммуникаций на участке аварийной разработки грунта;

4) исключен. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BA518D3DBBB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726E88DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 23.12.2019 N 2042.

2.6.3. Для продления срока действия разрешения заявитель подает в Инспекцию или многофункциональный центр заявление о продлении срока действия разрешения. К указанному заявлению прилагаются следующие документы:

1) оригинал разрешения;

2) календарный график производства работ.

2.6.4. В случаях, когда заявление, представленное заявителем на производство работ, связанных с нарушением внешнего благоустройства города Иванова, противоречит заявлению, ранее включенному в план текущего года, заявление подается в Инспекцию или многофункциональный центр. К указанному заявлению прилагается ранее поданная и включенная в план текущего года заявка.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

1) несоблюдение утвержденной формы заявления;

2) несоответствие вида электронной подписи, использованной заявителем для удостоверения заявления и приложенных к нему документов в электронном виде, требованиям законодательства Российской Федерации;

3) предоставление документов, имеющих исправления и (или) текст которых не поддается прочтению.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Основаниями для отказа в выдаче разрешения на производство земляных работ являются:

1) непредставление полного пакета документов, указанных в [пункте 2.6](#P83) настоящего Регламента;

2) невнесение оплаты за разрешение на производство земляных работ, за исключением случая, установленного [абзацем третьим пункта 2.9](#P130) настоящего Регламента;

3) наличие у заявителя объектов с просроченными сроками работ по ранее выданным разрешениям на производство земляных работ.

Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.8.1. Отказ в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги либо отказ в предоставлении муниципальной услуги не препятствует повторному обращению заявителя после устранения причины, послужившей основанием для отказа в приеме документов либо в предоставлении муниципальной услуги, указанной в уведомлении об отказе, при этом специалист не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

(пп. 2.8.1 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BD51893DB9B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52727EF8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 11.12.2018 N 1623)

2.9. [Размер](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB05DB7568D35B5EBBBB5C9D77A5AD8324E84A0A47CB4D72422E2D2BF3340D15D6C6B15AFED92D703h5eAN) платы за выдачу разрешения на производство работ, связанных с нарушением внешнего благоустройства на территории города Иванова, утвержден приложением N 1 к Правилам производства работ, связанных с нарушением внешнего благоустройства на территории города Иванова, утвержденным решением Ивановской городской Думы от 29.11.2005 N 649.

При нарушении [Правил](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB05DB7568D35B5EBBBB5C9D77A5AD8324E84A0A47CB4D52624E2D2BF3340D15D6C6B15AFED92D703h5eAN) производства работ, связанных с нарушением внешнего благоустройства на территории города Иванова, с заказчика взимается [плата](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB05DB7568D35B5EBBBB5C9D77A5AD8324E84A0A47CB4D42221E2D2BF3340D15D6C6B15AFED92D703h5eAN) за ущерб в соответствии с приложением N 2 к Правилам производства работ, связанных с нарушением внешнего благоустройства на территории города Иванова, утвержденным решением Ивановской городской Думы от 29.11.2005 N 649.

Специальное разрешение на работы без оплаты выдается Инспекцией Управления всем балансодержателям коммуникаций и сетей для устранения внезапного повреждения (аварии) на период до трех суток.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.11. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги не должен превышать четыре часа.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальных услуг.

2.13.1. Качественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

простота и ясность изложения информационных документов;

обеспечение возможности направления заявления о предоставлении муниципальной услуги по различным каналам связи, в том числе и в электронной форме;

доступность работы с представителями лиц, получающих услугу.

2.13.2. Количественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

короткое время ожидания услуги;

удобный график работы Управления;

удобное территориальное расположение Управления.

2.13.3. Качественными показателями оказания муниципальной услуги являются:

точность исполнения муниципальной услуги;

профессиональная подготовка сотрудников Инспекции;

высокая культура обслуживания заявителей.

2.13.4. Количественными показателями оказания муниципальной услуги являются:

строгое соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

количество обоснованных обжалований решений Управления.

2.14. Прием заявителей для предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом Инспекции согласно графику приема граждан, указанному в [пункте 2.16](#P175) настоящего Регламента, по адресу: город Иваново, площадь Революции, дом 6, кабинет 1209.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BA518D3DBBB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726EB8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 23.12.2019 N 2042)

Помещение оборудуется вывеской (табличкой), содержащей информацию о наименовании Инспекции. Информационная табличка размещается рядом с входом так, чтобы ее хорошо видели посетители.

Место, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется столами, стульями, персональным компьютером с возможностью доступа в сеть Интернет, оргтехникой, канцелярскими товарами.

На информационном стенде, расположенном в непосредственной близости от помещения, где предоставляется муниципальная услуга, размещается следующая информация:

- образец заполнения заявления о выдаче разрешения на производство земляных работ;

- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- информация об организации предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре.

Места для ожидания и заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги находятся в холле перед помещением, где предоставляется муниципальная услуга, и оборудуются столами, стульями.

В Администрации города Иванова инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечиваются:

- условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется муниципальная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется муниципальная услуга;

- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.15. Информация о правилах предоставления муниципальной услуги размещается на официальном сайте Администрации города Иванова: www.ivgoradm.ru, раздел "Администрация", подраздел "Подразделения", пункт "Управление благоустройства" (далее - сайт).

На официальном сайте Администрации города Иванова размещается следующая информация о предоставлении муниципальной услуги:

наименование и процедура предоставления муниципальной услуги;

место нахождения, почтовый адрес, номера телефонов, график работы специалистов Управления, Инспекции;

перечень документов, предоставляемых заявителем муниципальной услуги;

извлечения из нормативных правовых актов по вопросам предоставления муниципальной услуги;

сведения о результатах предоставления муниципальной услуги.

2.16. Консультации по вопросам предоставления муниципальной услуги, принятие заявлений осуществляются специалистами Инспекции, на которых возложены соответствующие функции.

Адрес: 153000, г. Иваново, пл. Революции, д. 6, к. 1209, т. 32-46-32.

График приема граждан специалистами Инспекции (г. Иваново, пл. Революции, д. 6):

|  |  |
| --- | --- |
| понедельник: | с 9:00 до 12:00 |
| среда | с 9:00 до 12:00 |
| пятница | с 9:00 до 12:00 |

(п. 2.16 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BA518D3DBBB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726EA8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 23.12.2019 N 2042)

2.16.1. Принятие заявлений о предоставлении муниципальной услуги через многофункциональный центр осуществляется специалистами многофункционального центра, на которых возложены соответствующие должностные обязанности.

Телефон для справок и предварительной записи на прием: 30-03-20.

График приема граждан специалистами многофункционального центра

(ул. Советская, д. 25; пр. Ленина, д. 108; ул. Куконковых, д. 144А; ул. Красных Зорь, д. 10):

|  |  |
| --- | --- |
| понедельник, вторник | 9.00 - 17.00 |
| среда | 9.00 - 20.00 |
| четверг | 9.00 - 17.00 |
| пятница | 9.00 - 16.00 |
| суббота | 9.00 - 17.00 |

2.16.2. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги, о месте нахождения Управления и многофункционального центра, графике работы и телефонах для справок является открытой и предоставляется путем:

использования средств телефонной связи;

размещения на интернет-сайте органа, предоставляющего муниципальную услугу (www.ivgoradm.ru, раздел "Администрация", подраздел "Подразделения", пункт "Управление благоустройства");

размещения на информационных стендах, расположенных в зданиях Управления и многофункционального центра;

размещения на Едином портале государственных и муниципальных услуг по адресу: http://www.gosuslugi.ru/, а также на региональном портале государственных и муниципальных услуг по адресу: http://www.pgu.ivanovoobl.ru (далее - Порталы);

проведения консультаций специалистами Инспекции.

Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги представляется специалистами Инспекции и многофункционального центра, уполномоченными на ее исполнение.

При ответах на телефонные звонки и на устные обращения специалисты подробно информируют заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги в пределах своей компетенции.

Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности лица, принявшего телефонный звонок.

Максимальное время выполнения действия - 20 минут.

При обращении на личный прием к специалистам Инспекции или многофункционального центра заявитель предоставляет:

документ, удостоверяющий личность;

доверенность, в случае если интересы заявителя представляет уполномоченное лицо.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Заявитель может получить информацию о порядке предоставления муниципальной услуги на Порталах.

Заявитель может воспользоваться размещенными на Порталах формами заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, с обеспечением возможности их копирования и заполнения в электронном виде.

Заявитель также может подать заявление о получении муниципальной услуги с приложенными документами в электронном виде, через Порталы. В указанном случае заявление и необходимые для получения муниципальной услуги документы, предоставленные заявителем в электронном виде, удостоверяются электронной подписью:

- заявление физического лица, индивидуального предпринимателя удостоверяется простой электронной подписью заявителя, заявление юридического лица - усиленной квалифицированной подписью правомочного должностного лица организации;

- доверенность, подтверждающая правомочие на обращение за получением муниципальной услуги, выданная организацией, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица организации, а доверенность, выданная физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, - усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса;

- иные документы, прилагаемые к заявлению в форме электронных образов бумажных документов (сканированных копий), удостоверяются электронной подписью в соответствии с требованиями [постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEC03BD50B85EDD68EAB0E6E2C0DD2D0F973300C1ADBB7CB3CB2527EBh8e5N) Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг".

Заявитель может осуществить через Порталы плату за выдачу разрешения на производство работ, связанных с нарушением внешнего благоустройства на территории города Иванова, посредством электронных и мобильных платежных систем.

При подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде через Порталы заявитель может получить информацию о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги на Порталах, в разделах "Мониторинг хода предоставления муниципальной услуги".

3. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур, требования

к порядку их выполнения

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием, первичная проверка и регистрация заявления и приложенных к нему документов;

- рассмотрение и проверка заявления и приложенных к нему документов и принятие специалистом решения по результатам их рассмотрения и проверки;

- принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.1.1. Прием, первичная проверка и регистрация заявления и приложенных к нему документов.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в Инспекцию или многофункциональный центр с заявлением в соответствии с [подпунктами 2.6.1](#P84), [2.6.2](#P101), [2.6.3](#P107), [2.6.4 пункта 2.6](#P110) настоящего Регламента.

Ответственными за выполнение административной процедуры являются специалист Инспекции, специалист многофункционального центра.

Заявление подается в одном экземпляре. По желанию заявителя заявление может быть подано в двух экземплярах, один из которых с отметкой о приеме возвращается заявителю. Документы, прилагаемые к заявлению, предоставляются в подлинниках и копиях.

Специалист Инспекции, специалист многофункционального центра проверяют надлежащее оформление заявления и соответствие приложенных к нему документов документам, указанным в заявлении.

В случае надлежащего оформления заявления и соответствия приложенных к нему документов документам, указанным в заявлении, специалист Инспекции, специалист многофункционального центра в установленном порядке регистрируют заявление, ставят отметку о принятии документов на копии (втором экземпляре) заявления, которая возвращается заявителю, и назначают день, в который заявителю необходимо явиться за получением результата предоставления муниципальной услуги, в пределах общего срока предоставления муниципальной услуги.

Прием и первичная обработка заявлений, поступивших в электронном виде через Порталы, состоит в проверке подлинности электронной подписи через установленный федеральный информационный ресурс, ее соответствия требованиям действующего законодательства РФ.

В случае если заявление о предоставлении муниципальной услуги и приложенные к нему документы, направленные заявителем в электронном виде через Порталы, подписаны электронной подписью в соответствии с требованиями действующего законодательства и электронная подпись подтверждена, заявление и документы регистрируются в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, и передаются для работы специалисту, уполномоченному на рассмотрение документов.

В случае если заявление о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде и прилагаемые к нему документы не подписаны электронной подписью в соответствии с требованиями действующего законодательства либо электронная подпись не подтверждена, специалист направляет заявителю уведомление об отказе в приеме документов на основании [пункта 2.7](#P111) настоящего Регламента. Данное заявление не является обращением заявителя и не подлежит регистрации.

В случае если заявление о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде подписано электронной подписью в соответствии с требованиями действующего законодательства и подтверждена ее подлинность, но прилагаемые к заявлению документы не подписаны электронной подписью либо подлинность данной подписи не подтверждена, специалист в течение пяти дней направляет заявителю уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги в связи с непредставлением заявителем полного комплекта документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Заявления о представлении муниципальной услуги, поступившие в многофункциональный центр, регистрируются и направляются для рассмотрения в Управление.

Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет один рабочий день.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BB5D8834BCB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726E88DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 21.05.2021 N 596)

3.1.2. Рассмотрение и проверка заявления и приложенных к нему документов и принятие специалистом Инспекции решения по результатам рассмотрения и проверки заявления и приложенных к нему документов.

При рассмотрении заявления о выдаче разрешения специалист Инспекции проводит проверку наличия документов, указанных в [подпункте 2.6.1 пункта 2.6](#P84) настоящего Регламента, проверяет наличие у заявителя объектов с просроченными сроками работ по ранее выданным разрешениям, а также иных оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных [пунктом 2.8](#P116) настоящего Регламента.

При рассмотрении заявлений о выдаче разрешения на аварийное производство работ специалист Инспекции проводит проверку наличия документов, указанных в [подпункте 2.6.2 пункта 2.6](#P101) настоящего Регламента, а также иных оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных [пунктом 2.8](#P116) настоящего Регламента.

При рассмотрении заявлений о продлении срока действия разрешения специалист проводит проверку наличия документов, указанных в [подпункте 2.6.3 пункта 2.6](#P107) настоящего Регламента, проверяет отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных [пунктом 2.8](#P116) настоящего Регламента.

При наличии необходимых в соответствии с [подпунктами 2.6.1](#P84) и [2.6.2 пункта 2.6](#P101) настоящего Регламента документов и согласований и отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалист Инспекции осуществляет заполнение двух экземпляров разрешения.

При наличии необходимых в соответствии с [подпунктом 2.6.3 пункта 2.6](#P107) настоящего Регламента документов и отсутствии оснований для отказа в продлении срока действия разрешения, предусмотренных [пунктом 2.8](#P116) настоящего Регламента, специалист производит оформление продления срока действия разрешения посредством нанесения на оборотную сторону оригинала разрешения записи о продлении срока действия разрешения с указанием периода, на который продлевается действие разрешения.

При отсутствии необходимых в соответствии с [подпунктами 2.6.1](#P84), [2.6.2](#P101), [2.6.3 пункта 2.6](#P107) настоящего Регламента документов и (или) при наличии у заявителя объектов с просроченными сроками работ по ранее выданным разрешениям или при наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, определенных [пунктом 2.8](#P116) настоящего Регламента, специалист Инспекции осуществляет подготовку в двух экземплярах проекта мотивированного решения об отказе в выдаче разрешения, выдаче разрешения на аварийное производство работ, продлении срока действия разрешения с указанием причин отказа и направляет его вместе с документами, представленными заявителем, на подписание начальнику Инспекции.

Начальник Инспекции рассматривает проект мотивированного решения об отказе в выдаче разрешения, выдаче разрешения на аварийное производство работ, продлении срока действия разрешения и документы, представленные заявителем, подписывает решение об отказе в выдаче разрешения, выдаче разрешения на аварийное производство работ, продлении срока действия разрешения, после чего передает его специалисту Инспекции. В случае несогласия с подготовленным проектом решения, обнаружения ошибок и недочетов в нем замечания исправляются специалистом Инспекции незамедлительно в течение срока административной процедуры.

Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет три рабочих дня. При рассмотрении заявления на выдачу разрешения на аварийное производство работ максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет один рабочий день.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BB5D8834BCB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726EA8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 21.05.2021 N 596)

3.1.3. Принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Выдача разрешения, выдача разрешения на аварийное производство работ, продление срока действия разрешения либо выдача (направление) мотивированного решения об отказе в выдаче разрешения, выдаче разрешения на аварийное производство работ, продлении срока действия разрешения.

Основанием для начала административной процедуры является заполнение специалистом Инспекции разрешения, разрешения на аварийное производство работ, на оформление продления срока действия разрешения или получение специалистом подписанного начальником Инспекции мотивированного решения об отказе в выдаче разрешения, выдаче разрешения на аварийное производство работ, продлении срока действия разрешения. Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист Инспекции.

Специалист Инспекции вносит сведения о выдаче разрешения, выдаче разрешения на аварийное производство работ, продлении срока действия разрешения в журнал учета выдачи разрешений (далее - Журнал), в письменном и электронном виде.

Прибывший в назначенный для получения результата муниципальной услуги день заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность, а представитель заявителя - документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия.

Специалист Инспекции проверяет предъявленные документы, предлагает заявителю или представителю заявителя указать в журнале регистрации свои фамилию, имя, отчество, поставить подпись и дату выдачи разрешения, выдачи разрешения на аварийное производство работ, продления срока действия разрешения или мотивированного решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги. После внесения этих данных в Журнал специалист Инспекции выдает заявителю или представителю заявителя разрешение, либо разрешение на аварийное производство работ, либо разрешение с продленным сроком действия, либо решение об отказе в выдаче разрешения, выдаче разрешения на аварийное производство работ, продлении срока действия разрешения, а также возвращает оригиналы представленных заявителем документов.

Заявление и приложенные к нему копии документов, представленных в соответствии с [подпунктами 2.6.1](#P84), [2.6.2](#P101), [2.6.3 пункта 2.6](#P107) настоящего Регламента, экземпляр разрешения или мотивированное решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги брошюруются в дело в соответствии с правилами делопроизводства. Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет четыре часа.

В случае неявки заявителя в назначенный день результат предоставления муниципальной услуги на следующий день направляется специалистом Инспекции заявителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

4. Формы контроля за исполнением

административного регламента

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением специалистами Инспекции и специалистами многофункционального центра, в рамках предоставленных полномочий, последовательности действий, определенных настоящим Регламентом, осуществляется начальником Инспекции и руководителем многофункционального центра.

4.2. Специалисты Инспекции либо специалисты многофункционального центра, принимающие участие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, предоставляемых заявителями, за полноту, грамотность и доступность проведенного консультирования, за правильность выполнения процедур, установленных настоящим Регламентом.

4.3. Контроль за полнотой и качеством исполнения муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений порядка регистрации и рассмотрения заявлений и документов, подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.4. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной или административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем

решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего

муниципальную услугу, должностного лица

или муниципального служащего, многофункционального центра,

работника многофункционального центра, а также организаций,

осуществляющих функции по предоставлению муниципальных

услуг, или их работников

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе в следующих случаях:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BA518D3DBBB6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52725E98DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 23.12.2019 N 2042)

1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги, в том числе предоставляемой по комплексному запросу;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, предоставление или осуществление которых - не предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ивановской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

(пп. 3 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BD51893DB9B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726EA8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 11.12.2018 N 1623)

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ивановской области для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Ивановской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ивановской области;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Ивановской области;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [подпунктами "а"](#P123), ["б"](#P124), ["в"](#P125), ["г" подпункта 2.8.1 раздела 2](#P126) настоящего Регламента;

(пп. 10 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BD51893DB9B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726EC8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 11.12.2018 N 1623)

11) требования у заявителя при предоставлении муниципальной услуги предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEB01BB5ABB5EDD68EAB0E6E2C0DD2D1D976B0EC5A4AE28E591722AE886F07712C25E6C77h1e6N) Федерального закона от 27.07.2018 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо изъятие является необходимым случаем, установленным федеральными законами;

(пп. 11 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058B8548336B8B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726EA8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 20.10.2021 N 1199)

12) требования у заявителя при предоставлении муниципальной услуги предоставления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных органов местного самоуправления либо подведомственных органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEB01BB5ABB5EDD68EAB0E6E2C0DD2D1D976B0CC0ADA57DB4DE7376ADD3E37615C25C6B6B17A8F1h9e3N) Федерального закона от 27.07.2018 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" в соответствии с правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEB01BB5ABB5EDD68EAB0E6E2C0DD2D1D976B09C3A6F12DF0802A26E998EE700BDE5C6Eh7e6N) Федерального закона от 27.07.2018 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" перечень документов.

Заявитель вправе предоставить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

(пп. 12 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058B8548336B8B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726EC8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 20.10.2021 N 1199)

13) требования у заявителя при предоставлении муниципальной услуги действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3EE8492BF4ABADBEB01BB5ABB5EDD68EAB0E6E2C0DD2D1D976B0EC3A4AE28E591722AE886F07712C25E6C77h1e6N) Федерального закона от 27.07.2018 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(пп. 13 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058B8548336B8B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726EE8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 20.10.2021 N 1199)

5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы при предоставлении муниципальной услуги:

жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме либо может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта, Порталов, а также может быть принята при личном приеме заявителя:

- жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя Управления подаются на имя заместителя главы Администрации города Иванова, курирующего работу Управления;

- жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю многофункционального центра;

- жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются на имя заместителя главы Администрации города Иванова, курирующего работу многофункционального центра.

Обращение к заместителю главы Администрации города Иванова, курирующему работу Управления или многофункционального центра, может быть осуществлено:

в письменном виде по адресу: 153000, г. Иваново, пл. Революции, д. 6;

на адрес электронной приемной Администрации города Иванова, размещенный на сайте Администрации города Иванова: http://priem.ivgoradm.ru, раздел "Электронная приемная", подраздел "Досудебное обжалование";

на личном приеме, в соответствии с графиком, телефоны для предварительной записи: 59-45-45, 59-46-81.

Жалоба должна содержать:

- наименование Управления, должностного лица либо муниципального служащего Управления, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Управления, должностного лица либо муниципального служащего Управления, многофункционального центра, работника многофункционального центра;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Управления, должностного лица либо муниципального служащего Управления, многофункционального центра, работника многофункционального центра. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3. Жалоба, поступившая в Управление, многофункциональный центр, заместителю главы Администрации города Иванова, курирующему работу Управления или многофункционального центра, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Управления, многофункционального центра в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.4. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ивановской области;

б) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.5. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.6. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.7. В случае если в жалобе, поданной в письменной форме, не указаны фамилия гражданина, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

5.8. При наличии в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов, сообщив в течение семи дней со дня регистрации такой жалобы заявителю о недопустимости злоупотребления правом.

5.9. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

(п. 5.9 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BD51893DB9B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726EE8DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 11.12.2018 N 1623)

5.10. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

(п. 5.10 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB058BD51893DB9B6B1BD90DB785DD76D5983E9A87DB4D52726E08DBA265189516D750BA8F48ED5015Bh7e7N) Администрации г. Иванова от 11.12.2018 N 1623)

Приложение

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

"Выдача разрешений на производство

земляных работ"

Заявление

для получения разрешения на производство земляных работ

Наименование организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН/КПП, телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес производства работ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(улица, участок, эскиз на обратной стороне)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вид работ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Площадь (кв. м) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Длина (м) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вид вскрываемого покрова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В том числе: а/бетонных покрытий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тротуаров \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проезжая часть а/дороги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДСТВЕ РАБОТ

Начало "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

Окончание "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ РАБОТ

1. Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Домашний адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обязуюсь соблюдать "[Правила](consultantplus://offline/ref=458A6E9991A6B3632DC3F08984D316B5DBE35FB05DB7568D35B5EBBBB5C9D77A5AD8324E84A0A47CB4D52624E2D2BF3340D15D6C6B15AFED92D703h5eAN) производства работ, связанных с нарушением

внешнего благоустройства на территории города Иванова" и строго соблюдать

договорные обязательства с административно-технической инспекцией

управления благоустройства администрации города.

Подтверждаю, что данный объект полностью обеспечен необходимыми

строительными материалами, механизмами, рабочей силой, типовыми

ограждениями. Покрытие проезжей части дороги, тротуары улиц, зеленые

насаждения будут восстановлены до "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

Заявитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(М.П.) Руководитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_