



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.03.2026

№ 476

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей в городе Иванове на 2026-2030 годы

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», во исполнение постановления Правительства Ивановской области от 11.12.2025 № 508-п «Об утверждении программы Ивановской области по обеспечению прав потребителей на 2026 - 2030 годы», руководствуясь пунктом 18 части 1 статьи 13.1, пунктом 19 части 2 статьи 44 Устава города Иванова, в целях совершенствования работы по обеспечению реализации на территории города Иванова федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы защиты законных интересов и прав граждан на территории города, Администрация города Иванова **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей в городе Иванове на 2026 - 2030 годы (далее – План).

2. Отраслевым, функциональным и иным структурным подразделениям Администрации города Иванова, муниципальному казенному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Иванове», ответственным за исполнение Плана, обеспечить реализацию предусмотренных Планом мероприятий.

3. Рекомендовать отделам Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иванова, Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области, Управлению Федеральной налоговой службы по Ивановской области осуществлять реализацию мероприятий Плана.

Глава города Иванова

М.А. Комиссаров

УТВЕРЖДЕН
 постановлением
 Администрации города Иванова
 от 06.03.2026 № 476

План мероприятий по защите прав потребителей
 в городе Иванове на 2026 - 2030 годы

В целях обеспечения населения города товарами (работами, услугами) надлежащего качества, совершенствования и соблюдения законодательства о защите прав потребителей и других законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации и города Иванова при производстве (оказании) и реализации товаров (работ, услуг) выполнить следующие мероприятия:

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Исполнители |
|---|---|---------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Пресечение поступления на потребительский рынок товаров, работ и услуг ненадлежащего качества, профилактика правонарушений на потребительском рынке | | | |
| 1.1. В сфере реализации товаров в магазинах, объектах мелкорозничной торговли, на ярмарках и на предприятиях общественного питания | | | |
| 1.1.1. | Выполнение мероприятий, направленных на выявление и пресечение незаконной уличной торговли, иной противоправной предпринимательской деятельности | 2026 - 2030 годы | Отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иванова (по согласованию), УМКиПД, УЭРиТ |
| 1.1.2. | Контроль за соблюдением законодательства по реализации алкогольной продукции в торговых точках, предприятиях общественного питания города Иванова | 2026 - 2030 годы | Отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иванова (по согласованию), УЭРиТ |
| 1.1.3. | Проведение круглого стола | 2026 год | УЭРиТ совместно |

| | | | |
|---|--|---------------------|--|
| | для предпринимателей-производителей продуктов питания на тему внедрения системы управления безопасностью пищевых продуктов (ХАССП) | | с Управлением Россельхознадзора по Владимирской, Костромской и Ивановской областям, Службой ветеринарии Ивановской области, АНО «Центр развития предпринимательства и поддержки экспорта Ивановской области» |
| 1.2. В сфере жилищно-коммунальных услуг | | | |
| 1.2.1. | Рассмотрение обращений потребителей при взаимодействии с управляющими организациями и поставщиками коммунальных услуг | 2026 - 2030 годы | УЖКХ и ЖП |
| 1.3. В сфере оказания платных образовательных услуг | | | |
| 1.3.1. | Участие образовательных учреждений города в независимой оценке качества образовательных услуг | 2026 - 2030 годы | УО |
| 1.4. В сфере услуг общественного питания | | | |
| 1.4.1. | Соблюдение действующего законодательства предприятиями открытой сети общественного питания при оказании услуг населению в городе | 2026 - 2030 годы | Отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново (по согласованию), УЭРиТ |
| 1.5. В сфере услуг связи | | | |
| 1.5.1. | Рассмотрение обращений граждан в сфере услуг связи | 2026 - 2030 годы | УИТиМВ, УЭРиТ |
| 1.6. В сфере транспортных услуг | | | |
| 1.6.1. | Организация качественных и безопасных перевозок | 2026 - 2030 годы | Отделы МВД РФ по Ленинскому, |

| | | | |
|-------------------------------|---|---------------------|--|
| | пассажиров на регулярных городских маршрутах | | Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново, УМКиПД совместно с Управлением ГИБДД УМВД России по Ивановской области, Департаментом дорожного хозяйства и транспорта по Ивановской области (по согласованию) |
| 1.6.2. | Соблюдение законодательства при оказании населению транспортных услуг пассажирским транспортом общего пользования | 2026 - 2030 годы | Отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново, УМКиПД совместно с Управлением ГИБДД УМВД России по Ивановской области, Департаментом дорожного хозяйства и транспорта по Ивановской области (по согласованию) |
| 1.6.3. | Рассмотрение обращений по вопросам работы общественного транспорта в городе Иваново, поступивших, в том числе по телефону горячей линии | 2026 - 2030 годы | УМКиПД |
| 1.7. В сфере бытовых услуг | | | |
| 1.7.1. | Рассмотрение обращений граждан по соблюдению действующего законодательства о защите прав потребителей при оказании бытовых услуг населению города | 2026 - 2030 годы | УЭРиТ, УСГТ |
| 1.8. В сфере финансовых услуг | | | |
| 1.8.1. | Осуществление | 2026 - 2030 | УФНС (по согласованию) |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | государственного контроля (надзора) за исполнением хозяйствующими субъектами законодательства о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт в сфере торговли (в том числе электронной торговли), а также при выполнении работ и оказании услуг населению на территории города | годы | |
| Раздел 2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей | | | |
| 2.1. | Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте города Иванова в сети «Интернет» (в т.ч. официальных страницах в социальных сетях), в газете «Рабочий край». | 2026 - 2030 годы (ежемесячно) | УВП, УЭРиТ |
| 2.2. | Информирование населения о деятельности УЭРиТ в области защиты прав потребителей через СМИ и иные способы распространения контактных данных УЭРиТ для обращения за защитой прав потребителей (заседания городского клуба «Ветеран», объекты потребительского рынка и услуг, информационные стенды УЭРиТ и т.п.) | 2026 - 2030 годы (не реже одного раза в квартал) | УВП, УЭРиТ, МКУ МФЦ в городе Иванове |

| | | | |
|------|---|---|--|
| 2.3. | Проведение телефонных «горячих линий» по актуальным вопросам защиты прав потребителей | 2026 - 2030 годы | УВП, УЭРиТ, Роспотребнадзор (по согласованию) |
| 2.4. | Подготовка и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей | 2026 - 2030 годы (ежегодно 1 квартал, по согласованно- му плану) | УЭРиТ, отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново (по согласованию) |
| 2.5. | Подготовка и проведение среди студентов высших и средних профессиональных учебных заведений города мероприятий ко Всемирному дню защиты прав потребителей | 2026 - 2030 годы (ежегодно 1 квартал) | УЭРиТ, Роспотребнадзор (по согласованию) |
| 2.6. | Распространение в ходе личного приема потребителей памяток об основных правах потребителей, наиболее типичных случаях нарушений прав потребителей и действию потребителей в различных ситуациях | 2026-2030 (еженедельно) | УЭРиТ |
| 2.7. | Участие школьников во Всероссийской олимпиаде по финансовой грамотности | 2026 - 2030 годы (ежегодно) | УО |
| 2.8. | Анкетирование граждан по вопросам удовлетворенности качеством питания в общеобразовательных учреждениях | 2026 - 2030 годы (в течение учебного года) | |
| 2.9. | Проведение мероприятий в дошкольных образовательных учреждениях, | 2026 - 2030 годы | УО совместно с ЦМТУ Росстандарта по Владимирской и Ивановской областям |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|------------------------|
| | направленных на повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей | | (по согласованию) |
| 2.10. | Консультации граждан по вопросам защиты прав потребителей на личном приеме | 2026 - 2030 годы (еженедельно) | УЭРиТ |
| 2.11. | Организация взаимодействия со средствами массовой информации, освещение законодательства о применении контрольно-кассовой техники в формате интервью на радио и телевидении | 2026 - 2030 годы | УФНС (по согласованию) |
| 2.12. | Подготовка информационно-разъяснительных материалов о преимуществах мобильного приложения, установленного на смартфонах, для подачи обращений в налоговые органы по нарушениям законодательства о применении контрольно-кассовой техники и проверки кассового чека | 2026 - 2030 годы | УФНС (по согласованию) |
| Раздел 3. Совершенствование системы защиты прав потребителей | | | |
| 3.1. | Создание социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей, размещение информации о функционирующем в управлении экономического развития и торговли Администрации города Иванова «Телефоне | 2026 - 2030 годы | КНР |

| | | | |
|------|---|---------------------|---------------|
| | доверия» на рекламных конструкциях | | |
| 3.2. | Информационно-консультативные мероприятия для председателей Советов ТОС | 2026 - 2030 годы | УВП, УЭРиТ |

Примечания:

В настоящем Плате мероприятий используются следующие сокращения:

Отделы МВД РФ по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново – отделы Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ленинскому, Октябрьскому, Фрунзенскому, Советскому районам города Иваново;

УФНС – Управление Федеральной налоговой службы по Ивановской области;

УЭРиТ – управление экономического развития и торговли Администрации города Иванова;

УО – управление образования Администрации города Иванова;

УИТиМВ – управление по информационным технологиям и межведомственному взаимодействию Администрации города Иванова;

КНР – комитет по делам наружной рекламы, информации и оформления города Администрации города Иванова;

УЖКХ и ЖП – управление жилищно-коммунального хозяйства и жилищной политики Администрации города Иванова;

УВП – управление внутренней политики Администрации города Иванова;

УМКиПД – управление муниципального контроля и правоохранительной деятельности Администрации города Иванова;

УСГТ – управление по содержанию городских территорий Администрации города Иванова;

МКУ МФЦ в городе Иванове – Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Иванове»;

Роспотребнадзор – Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области.